

豆狸の寝言

副会長 三原幸二

さて、去年の暮れにこんな話を聞きました。

お年寄りが、近所の電器屋さんにテレビを買いに行かれた。ところが電器屋さんは、うちではあまり安くできないので量販店に行けば安く買えるからここへ行ったほうがいいと場所まで教えて、「安くなくてもいいからあなたのところで買いたい」と言って買ってくださった、という話です。

残念ながらその後の話は聞いていないし、ご本人にお話を伺うことができないので詳しいことは分かりませんが、いろんな事が推測されます。

お年寄りには最初、値段の安さを求めたのかもしれませんが。でもそんな値段では売れないからと量販店



を紹介されたが、そのとき「価格よりサービスだ。近所の電器屋さんとのつきあいは残しておきたい、イザというときに世話になりたい」とお年寄り気付いたのかもしれない。

私は、そんなことを考えてみました。皆様ならどんなことをお考えになるでしょうか。

(価格よりサービス) 2005年執筆